

Рекомендации образовательным организациям Тевризского муниципального района Омской области по повышению качества работы

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

I. По итогам просмотра сайтов образовательных организаций по индикатору «Полнота и актуальность информации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

- не полностью представлена общая информация об ОО (БОУ «Тевризская СОШ №1»)- нет расписаний занятий, кружков и др.);

- отсутствует информация об организации питания (БОУ ДО «Тевризская ДШИ», БОУ ДО «Тевризский ДДТ»);

- отсутствуют информация о платных образовательных услугах (БОУ ДО «Тевризская ДШИ», «МБДОУ «Тевризский д/с №1»);

- информация об образовательных программах не актуальна или отсутствует (БОУ «Тевризская СОШ №1», «МБДОУ «Тевризский д/с №3»);

- выявлены не регулярные обновления информации на сайте (реже 1 раза в две недели) (БОУ ДО «Тевризская ДШИ»; «МБДОУ «Тевризский д/с №1», «МБДОУ «Тевризский д/с №3»).

По индикатору «Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках организации»:

- отсутствуют сведения о стаже, об образовании, о повышении квалификации руководителей ОО и педагогов (БОУ ДО «Тевризский ДДТ», БОУ «Тевризская СОШ №1»).

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта:

1. Провести ремонт крыши спортзала БОУ «Тайчинская СОШ»; провести ремонт крыши МБДОУ «Тевризский д/с №3»; провести ремонт туалета, замену окон в БОУ ДО «Тевризский ДДТ».

2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

3. Обратить внимание на следующие проблемы:

- оснащение туалетных комнат предметами гигиены;

- оборудование мест для сидений в рекреациях.

4. Условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов не созданы.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону:

1. Разработать стандарт получения информации по телефону.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.
2. Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.

Решение
общественного совета при Комитете образования Администрации
Тевризского муниципального района Омской области:

1. Оценочные листы по критериям оценки качества образовательной деятельности БОУ «Бакшеевская средняя общеобразовательная школа», БОУ «Бородинская средняя общеобразовательная школа», БОУ «Тайчинская средняя общеобразовательная школа», БОУ «Тевризская средняя общеобразовательная школа №1», МБДОУ «Тевризский детский сад №1», МБДОУ «Тевризский детский сад №3», БОУ ДО «Тевризский Дом детского творчества», БОУ ДО «Тевризская детская школа искусств» утвердить (прилагаются).
2. Сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки должны подвергаться внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам дорабатываться с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.
3. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся.
4. Осуществлять анализ внутренней информационной среды образовательных организаций. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.
5. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях.
6. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.
7. Предоставлять на сайте школы полную информацию об образовательных программах.
8. Улучшить работу по развитию творческих способностей и интересов воспитанников по дополнительным образовательным программам.
9. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.
10. Образовательным организациям разработать планы мероприятий, направленные на улучшение качества образовательной деятельности.
11. Комитету образования провести анализ результатов выполнения рекомендаций Общественного Совета, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков и обеспечить контроль.

